

Nelo Loefstok

NELO LOEFSTOK DI LOOPJONGEN PA DIRECTOR DI BANCO: LOKE A SOSODE TA LAMENTABEL PASOBRA NO TABATA NECESARIO

Nelo Loefstok (60) ta un number bon conoci den e mundo bancario Arubano. Un persona cu a cuminsa na e puesto di mas abou den cualkier banco pa yega na bira director di mas cu un banco. Na fin di su carera e ta bin topa cu un trato cu no tabata na su lugar, segun veredicto di huez. Sr. Loefstok a gana su caso. Pero e no ta un persona pa warda rencor, al contrario e ta sinti cu apesar cu a purba susha su number, e y su estimado empleadonan a sali di bon for di loke a sosode.

“Mi porta semper ta habri pa bishita” Sr. Nelo Loefstok ta ricibi nos na su cas. Pa un hende cu a caba di pasa den un periodo dificil, e ta muestra un hende sin preocupacion. Den nos combersacion a sali na cla, cu no unicamente su porta di cas semper ta habri pero cu henter su carera e tabatin e mesun custumber cu su colega-, cliente- y empleadonan, esta cu e tin un ‘open-door policy’.

Nos tabata biba den un cas di pueblo chikito den Druivenstraat Dakota, na unda nos tabata biba, mama, tata, wela y siete ruman. Mi a logra caba mi MULO y e tempo ey no tabata existi lening pa sigui studia manera ta e caso awor aki. Mi no a logra haña beurs; Kizas pasobra mi tata tabata apoya e partido cu no tabata na mando. Deporte tabata un parti importante den bida di Nelo y su famia. Su tata cu en paz descanse tabata e conocido Chas Loefstok den mundo di futbol. Tur su ruman hombernan y yiunan tambe ta hunga futbol.

Un amigo di school, a recomenda Nelo pa bay solicita na Aruba Commercial Bank, tambe conoci como e ‘Banco di Mario Arends’, un alianza entre comerciante Sr. Arends y demas famia y Nederlandsche Handel Maatschappij. Nan tabatin mester di un ‘loopjongen’, e hoofdkassier un persona hopi importante den banco e tempo ey, a wak Nelo su diploma y cijferlijst y a hay’e hopi bon pa e por cuminsa mesora.

E anectoda cu Nelo no ta lubida nunca ta ora e persona aki a bay cerca e directeur pa busca ok y na mitar caminda ela bira bin bek y a bisa cu el a lubida di puntr’e di unda e ta bini. **Mi a contest’e ‘Dakota’ y el a bisa mesora ‘no, no, no, bay cu bo papelnan!’.** E tempo ey, e bario caminda Nelo a lanta y biba aden tabatin un number poco peculiar, cu no un bon fama y Nelo a keda sin haña e trabou. Pa su suerte su ruman muher tabata kleuterleidster y tabata babysit pa e onder-directeur. El a conta loke a pasa cu Nelo y asina Nelo Loefstok a cuminsa su carera na banco como loopjongen. E persona importante ey ta su bon amigo awor.

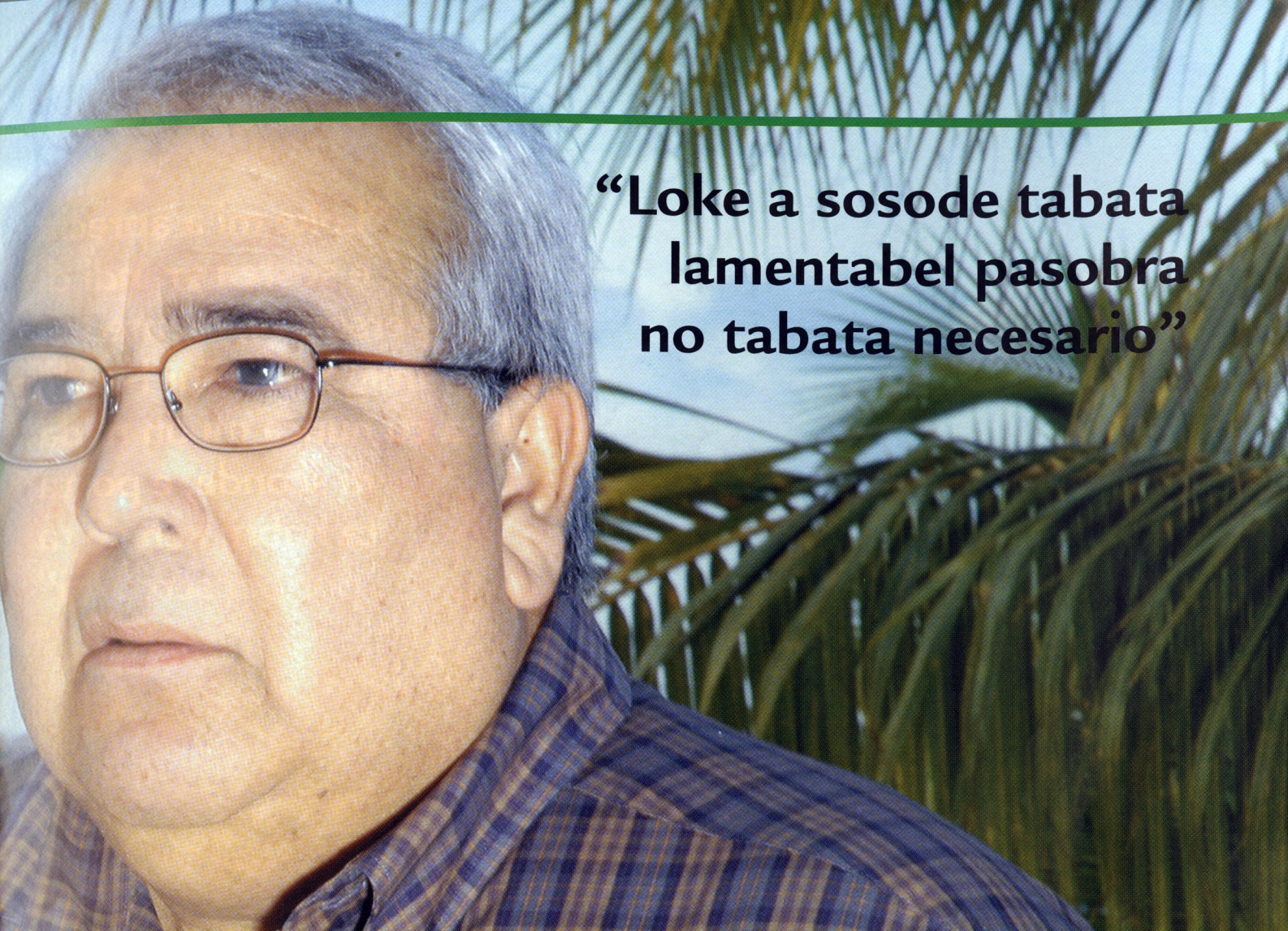
Poco poco Nelo tabata haya oportunidad y tabata bay dilanti. El a bira cahero asistente e tempo ey un trabou di masha prestigio, djey el a bira cahero. E ta bisa cu semper e tabata skirbi tur cos, sigui siña y studia via curso y riba su mes. E banco tambe a mand’e Corsow pa 6 luna pa siña haci trading den ‘stocks and bonds’. Despues di tempo Aruba Commercial Bank y Hollandsche Bank Unie a uni pa bira Antilliaanse Bank N.V. e number no a zona mucho comercial internacionalmente y nan a cambi’e pa ABN (Algemene Bank Nederland N.V.)

Despues di algun aña nan a uni cu AMRO Bank N.V. pa bira ABN AMRO Bank N.V. cu ta actualmente den proceso di ser tuma over, tin varios consorcio in-

teresa. **ABN-AMRO a traha un edificio nobo, e tempo ey mi tabata responsabel pa ‘effecten, persoonlijke leningen, auto financiering y assurance’.** Despues mi mester a setup e ‘corporate credit administration y corporate credit departments’.

E bon di e banco ABN-AMRO ta cu si bo tin interes nan ta dunabo tur e toolsnan pa engrandece bo conocimientu riba tereno bancario y pa bo por sigi bay padilanti.

Nelo Loefstok semper tabata un hende di tur hende y despues di mira hende keda sin trabou, a dicidi di lanta e Bond di Empleadonan Bancario y Aseguro (BEBA) na Aruba, e idea tabata pa e sindicato trek tur trahador gelijk den condicion y siguridad di trabow. Despues di tempo, tur miembro a bay over na FTA. Cu tempo Nelo a bira ‘onder-directeur’. **Mi a traha basta tempo como esey na ABN-AMRO. Tabatin directeur (ex pats) cu ta bin pa 2 of 3 aña, tin ora menos. Mi tabata vang nan op, siña nan e mercado di Aruba y duna continuidad na e directie di e banco.** Sr. Loefstok ta conta di un directeur en particluar cu huntu cu ne a cambia hopi cos den banco, nos a introduci hopi di e ‘sangernan jong’den banco. Nan tabata bon studia y a contribui cu hopi idea nobo inovativo den e mundo bancario na Aruba. **Cu nan drive y ideanan, huntu cu mi experiencia nos a bin cu un producto yama ‘auto-**



“Loke a sosode tabata lamentabel pasobra no tabata necesario”

financiering’. E tempo ey pa cumpra un auto, ley di huurkoop ta bisa cu bo mester a haci un downpayment di por lo menos di 25%, a cambia esaki, hacie den forma di un lening cu e auto como garantia. Wel, no tabatin lugar pa pone hende den banco. E otro banconan no por a haci nada, despues di un aña nan a dicidi di acepta cu asina tambe por. Nelo a mira e marketshare di e banco bay di 10% pa 40%, e tempo ey no tabatin restriccion di credito di banco central. Te awe Nelo a keda cu e amistadnan na ABN AMRO di e tempo ey y ta bisa cu nan sa yam’e pa combersa ainda riba ideanan.

Apesar di tur e placa cu ABN-AMRO tabata gana, e no tabata suficiente pa nan y a bin cambio den nan filosofia. Nan no tabata kier ta e banco cu mas filial na mundo. Dado momento ABN-AMRO tabata den 65 pais rond mundo. A dicidi cu ta bay concentra riba e regionnan cu mas placa tabata produci pa nan. Al final RBTT a haci e compra. Na momento cu Nelo a cumpli 53 aña, e tabatin 36 aña practicamente na e mesun banco; el a haya un bon oferta y a retira.

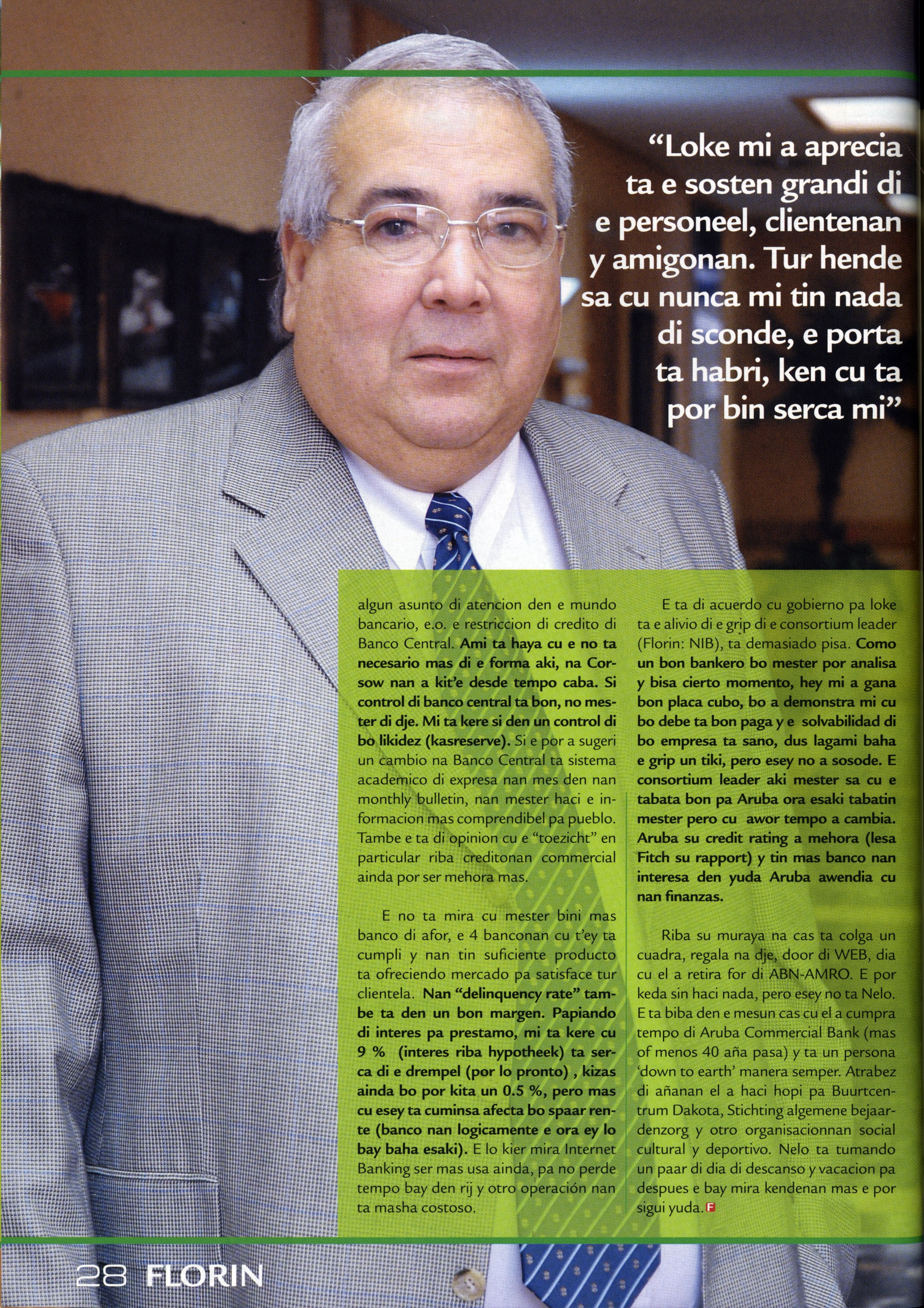
Despues cu FCCA a cumpra Interbank nan a pidimi pa bira comisario na e banco ey. Eynan nos a introduci e mesun cos cu na ABN-AMRO, esta forma un bon team, introduci conceptionan inovativo, kizas demasiado laat si. Di ey Nelo a haya un yamada di Sr.Eddie de Kort di Banco di Caribe, su yiu homber mester a bay biba bek Corsow y e tabata kier un Arubiano cu bon experiencia na e posicion eynan. **Mi a acepta y a bira uno, di dos General Managers y mi a keda 4 aña.** Banda di esaki Sr.Loefstok a bira Presidente di e Asociacion di Bankero di Aruba, e mes a retira despues di e sucedido na Banco di Caribe. **Loke a sosode tabata lamentabel pasobra no tabata necesario. Loke mi a aprecia ta e sosten grandi di e personeel, clientenan y amigonan. Tur hende sa cu nunca mi tin nada di sconde, e porta ta habri, ken cu ta por bin serca mi.** A pidi Sr.Loefstok pa bay Corsow pa scucha y pa ora cu el a bolbe Aruba, nan no a permitie drenta e banco mas. E detayenan a sali den corant y e mes no ta papia mas di e asunto. Loke tin indicacion ta cu ta trata di un diferencia di opinion fuerte. E caso a bay para na

corte na unda Sr.Loefstok a haya razon di Huez, cu e accion cu e Banco a tuma no tabata na su lugar. Mientrastanto nan ta yegando na un arreglo cu otro.

Ora cu ela opta pa bay na e banco, e no a hacie pa haci carera, esey el a haci caba cu ABN-AMRO. E idea di un banco chikito tabata atractivo p’e pasobra aki e lo haña oportunidad pa yuda e banco aki crece y tambe traspasa su conocimiento di tanto aña pa e personal. **Ami ta contento di por a mehora e conocimiento di e personal. Tambe mi a siña nan balora nan mes como persona y para pa locual nan ta kere den dje sin temor alguno. Tur bon doño di trabow y tur banco ta duna participacion na su empleadonan den cierto decision nan. Mi ta spera cu e cliente nan cu a apoyami durante cu mi a traha eynan cu nan ta contento cu e servicio cu mi a duna nan.**

Sr. Loefstok a pone tur e sucedido tras di lomba y ta cla pa sigi padilanti. E tin satisfaccion cu e veredicto di Huez den su caso.

Mirando su añanan di experiencia nos a combersa cu Nelo Loefstok riba

A portrait of a middle-aged man with grey hair and glasses, wearing a light-colored patterned suit jacket, a white shirt, and a blue patterned tie. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is slightly blurred, showing an indoor setting.

**“Loke mi a aprecia
ta e sosten grandi di
e personeel, clientenan
y amigonan. Tur hende
sa cu nunca mi tin nada
di sconde, e porta
ta habri, ken cu ta
por bin serca mi”**

algun asunto di atencion den e mundo bancario, e.o. e restriccion di credito di Banco Central. **Ami ta haya cu e no ta necesario mas di e forma aki, na Corsow nan a kit’e desde tempo caba. Si control di banco central ta bon, no mester di dje. Mi ta kere si den un control di bo likidez (kasreserve).** Si e por a sugeri un cambio na Banco Central ta sistema academico di expresa nan mes den nan monthly bulletin, nan mester haci e informacion mas comprendibel pa pueblo. Tambe e ta di opinion cu e “toezicht” en particular riba creditonan commercial ainda por ser mehora mas.

E no ta mira cu mester bini mas banco di afor, e 4 banconan cu t’ey ta cumpli y nan tin suficiente producto ta ofreciendo mercado pa satisface tur clientela. **Nan “delinquency rate” tambe ta den un bon margen. Papiando di interes pa prestamo, mi ta kere cu 9 % (interes riba hypotheek) ta serca di e drempel (por lo pronto) , kizas ainda bo por kita un 0.5 %, pero mas cu esey ta cuminsa afecta bo spaar rente (banco nan logicamente e ora ey lo bay baha esaki).** E lo kier mira Internet Banking ser mas usa ainda, pa no perde tempo bay den rij y otro operacion nan ta masha costoso.

E ta di acuerdo cu gobierno pa loke ta e alivio di e grip di e consortium leader (Florin: NIB), ta demasiado pisa. **Como un bon bankero bo mester por analisa y bisa cierto momento, hey mi a gana bon placa cubo, bo a demonstra mi cu bo debe ta bon paga y e solvabilidad di bo empresa ta sano, dus lagami baha e grip un tiki, pero esey no a sosode. E consortium leader aki mester sa cu e tabata bon pa Aruba ora esaki tabatin mester pero cu awor tempo a cambia. Aruba su credit rating a mehora (lesa Fitch su rapport) y tin mas banco nan interesa den yuda Aruba awendia cu nan finanzas.**

Riba su muraya na cas ta colga un cuadro, regala na dje, door di WEB, dia cu el a retira for di ABN-AMRO. E por keda sin haci nada, pero esey no ta Nelo. E ta biba den e mesun cas cu el a cumpra tempo di Aruba Commercial Bank (mas of menos 40 aña pasa) y ta un persona ‘down to earth’ manera semper. Atrabez di añanan el a haci hopi pa Buurtcentrum Dakota, Stichting algemene bejaardenzorg y otro organisacionnan social cultural y deportivo. Nelo ta tumando un paar di dia di descanso y vacacion pa despues e bay mira kendenan mas e por sigui yuda. 